**Mastercard Bank of the Year 2024**

**Formular de înscriere în competiție**

**Categoria: Banca anului 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFORMAȚII APLICANT** | | |
| **Compania** |  | |
| **Persoana de contact** | Prenume și nume |  |
| Funcție |  |
| E-mail |  |
| Nr. de telefon |  |
| **INFORMAȚII APLICAȚIE** | | |
| **Categoria** | **BANCA ANULUI 2023** | |
| **CRITERIUL I** | **Performanța în 2023** | |
| **Subcriteriul 1** | Creșterea activelor băncii | |
| **Raționament** | Banca cu cea mai mare creștere procentuală a activelor. Acest criteriu este necesar pentru a se evita avantajarea băncilor care beneficiază de creștere nominală datorită portofoliilor mari existente. | |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm să menționați:   * Activele bancare din 2023 și din 2022 (RON) * Activele bancare noi din 2023 (RON) | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții instituțiilor financiare* | | |
| **Subcriteriul 2** | Creșterea numărului de clienți | |
| **Raționament** | Bănci care au capacitatea să își mențină sau să își crească baza de clienți | |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm să menționați:   * Numărul clienților în 2023 * Numărul clienților în 2022 | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții instituțiilor financiare* | | |
| **CRITERIUL II** | **Cele mai notabile realizări în 2023** | |
| **Raționament** | Care sunt principalele proiecte care au oferit servicii excepționale pentru clienți și un grad înalt de satisfacție a acestora. Detaliați maximm 3 proiecte. | |
| **Instrucțiuni** | Text: max. 500 de cuvinte | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții instituțiilor financiare* | | |
| **CRITERIUL III** | **Percepția pieței în 2023** | |
| **Subcriteriul 1** | Impactul inițiativelor | |
| **Raționament** | Care este percepția consumatorului de servicii/ produse financiare cu privire la produsele/serviciile băncii (acesta nu trebuie să fie client al băncii). Pot fi descrise detaliat max. 3 proiecte (initiative, produse etc.), cu menționarea rezultatelor acestora. | |
| **Instrucțiuni** | Text: max. 500 de cuvinte | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții instituțiilor financiare* | | |
| **Subcriteriul 2** | Diferențiatori | |
| **Raționament** | Vă rugăm să argumentați în ce stă valoarea adusă de dumneavoastră comparativ cu celelalte bănci de pe piața locală. | |
| **Instrucțiuni** | Text: max. 500 de cuvinte | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții instituțiilor financiare* | | |