**Mastercard Bank of the Year**

**Formular de înscriere**

**Categoria – Cea mai Bună Instituție de Premium Banking a Anului 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFORMAȚII APLICANT** | | |
| **Compania** |  | |
| **Persoana de contact** | Prenume și nume |  |
| Funcție |  |
| E-mail |  |
| Nr. de tel. |  |
| **INFORMAȚII APLICAȚIE** | | |
|
| **Categoria** | **CEA MAI BUNĂ INSTITUȚIE DE PREMIUM BANKING A ANULUI 2019** | |
| **CRITERIUL I** | Produse/servicii pentru segmentul premium | |
| **Subcriteriul 1** | Numărul produselor/serviciilor dezvoltate pentru acest segment în 2019 | |
| **Raționament** | Câte produse/servicii au fost dezvoltate pentru acest segment? | |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm să menționați:   * Numărul produselor din 2019 și din 2018 * Numărul produselor noi din 2019 | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |
| **CRITERIUL II** | Performanța produselor | |
| **Subcriteriul 1** | Creșterea portofoliului de clienți pe acest segment | |
| **Raționament** | Bănci care au capacitatea să își mențină baza de clienți | |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm să menționați:   * Numărul clienților din 2019 și 2018 * Numărul clienților noi din 2019 | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |
| **Subcriteriul 2** | Ponderea diviziei în total venituri | |
| **Raționament** | Evoluția diviziei de premium banking | |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm menționați?   * Ponderea diviziei din total venituri în 2019 * Ponderea diviziei din total venituri în 2018 | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |
| **CRITERIUL II** | Percepția pieței în 2019 | |
| **Subcriteriul 1** | Diferențiatori | |
| **Raționament** | Care este percepția clientului cu privire la produsele/serviciile premium ale băncii. De ce este banca dumneavoastră mai bună decât alte bănci din piață? Pot fi incluse max. 3 proiecte. | |
| **Instrucțiuni** | Text, maxim 500 cuvinte (max. 3 proiecte) | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |