**Mastercard Bank of the Year**

**Formular de înscriere**

**Categoria – Banca Anului 2019**

|  |
| --- |
| **INFORMAȚII APLICANT** |
| **Compania** |  |
| **Persoana de contact** | Prenume și nume |   |
| Funcție |   |
| E-mail |   |
| Nr. de tel. |   |
| **INFORMAȚII APLICAȚIE** |
|
| **Categoria** | **BANCA ANULUI** |
| **CRITERIUL I** | Performanța în 2019 |
| **Subcriteriul 1** | Creșterea activelor băncii |
| **Raționament** | Banca cu cea mai mare creștere a activelor. Acest criteriu este necesar pentru a se evita avantajarea băncilor care beneficiază de creștere datorită portofoliilor mari de clienți deja existente.  |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm să menționați:* Activele bancare din 2019 și din 2018 (RON)
* Activele bancare noi din 2019 (RON)
 |
| **INPUT** *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* |
| **Subcriteriul 2** | Creșterea numărului de clienți |
| **Raționament** | Bănci care au capacitatea să își mențină baza de clienți |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm să menționați:* Numărul clienților în 2019 și 2018
 |
| **INPUT** *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* |
| **CRITERIUL II** | Cele mai notabile realizări în 2019 |
| **Subcriteriul 1** | Proiecte cheie |
| **Raționament** | Care sunt principalele proiecte care au oferit servicii excepționale pentru clienți și un grad înalt de satisfacție a acestora |
| **Instrucțiuni** | Text, max. 500 cuvinte (max 3 proiecte) |
| **INPUT** *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* |
| **CRITERIUL III** | Percepția pieței în 2019 |
| **Subcriteriul 1** | Impactul inițiativelor |
| **Raționament** | Care este percepția consumatorului de servicii/ produse financiare cu privire la produsele/serviciile băncii (acesta nu trebuie să fie client al băncii). Pot fi incluse max. 3 produse.  |
| **Instrucțiuni** |  Text, maxim 500 cuvinte (max. 3 proiecte) |
| **INPUT** *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* |
| **Subcriteriul 2** | Diferențiatori |
| **Raționament** | De ce este banca dumneavoastră mai bună decât alte bănci din piață?  |
| **Instrucțiuni** | Text, max. 500 cuvinte (maxim 3 proiecte) |
| **INPUT** *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* |