**Mastercard Bank of the Year**

**Formular de înscriere**

**Categoria – Banca Anului 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFORMAȚII APLICANT** | | |
| **Compania** |  | |
| **Persoana de contact** | Prenume și nume |  |
| Funcție |  |
| E-mail |  |
| Nr. de tel. |  |
| **INFORMAȚII APLICAȚIE** | | |
|
| **Categoria** | **BANCA ANULUI** | |
| **CRITERIUL I** | Performanța în 2019 | |
| **Subcriteriul 1** | Creșterea activelor băncii | |
| **Raționament** | Banca cu cea mai mare creștere a activelor. Acest criteriu este necesar pentru a se evita avantajarea băncilor care beneficiază de creștere datorită portofoliilor mari de clienți deja existente. | |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm să menționați:   * Activele bancare din 2019 și din 2018 (RON) * Activele bancare noi din 2019 (RON) | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |
| **Subcriteriul 2** | Creșterea numărului de clienți | |
| **Raționament** | Bănci care au capacitatea să își mențină baza de clienți | |
| **Instrucțiuni** | Vă rugăm să menționați:   * Numărul clienților în 2019 și 2018 | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |
| **CRITERIUL II** | Cele mai notabile realizări în 2019 | |
| **Subcriteriul 1** | Proiecte cheie | |
| **Raționament** | Care sunt principalele proiecte care au oferit servicii excepționale pentru clienți și un grad înalt de satisfacție a acestora | |
| **Instrucțiuni** | Text, max. 500 cuvinte (max 3 proiecte) | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |
| **CRITERIUL III** | Percepția pieței în 2019 | |
| **Subcriteriul 1** | Impactul inițiativelor | |
| **Raționament** | Care este percepția consumatorului de servicii/ produse financiare cu privire la produsele/serviciile băncii (acesta nu trebuie să fie client al băncii). Pot fi incluse max. 3 produse. | |
| **Instrucțiuni** | Text, maxim 500 cuvinte (max. 3 proiecte) | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |
| **Subcriteriul 2** | Diferențiatori | |
| **Raționament** | De ce este banca dumneavoastră mai bună decât alte bănci din piață? | |
| **Instrucțiuni** | Text, max. 500 cuvinte (maxim 3 proiecte) | |
| **INPUT**  *De completat în această casetă de către reprezentanții băncilor* | | |